

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen für Teilnehmende<sup>1</sup>

### 1. Geltung der AGB

- 1.1. Für alle gegenwärtigen und zukünftigen Lieferungen und sonstige Leistungen, die unter der Domain <https://akademie.samariterbund.net> bzw. <https://academy.samariterbund.net> angeboten werden, sowie aufgrund von Anmeldungen für Veranstaltungen (im Folgenden gemeinsam kurz: die Leistung), gelten die nachfolgenden Bedingungen, sofern für die Veranstaltung nicht gesonderte Bedingungen angegeben werden.
- 1.2. Vertragspartner des Teilnehmers ist der bei der Veranstaltung genannte Vertragspartner. Sollte kein Vertragspartner genannt sein, ist die Samariterbund Österreich Rettung und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH der Vertragspartner des Teilnehmers (im Folgenden kurz: der Veranstalter).
- 1.3. Geschäftsbedingungen des Teilnehmers kommen nicht zur Anwendung.

### 2. Vertragsabschluss und Preise

- 2.1. Die vom Veranstalter dargebotenen Leistungen sind eine unverbindliche Aufforderung des Veranstalters an den Teilnehmer, ein verbindliches Anbot für die Leistungen des Veranstalters zu legen. Durch die Bestellung im Rahmen des Onlineshops legt der Teilnehmer ein solches verbindliches Anbot. Ein Vertrag zwischen dem Teilnehmer und dem Veranstalter kommt erst zustande, wenn der Veranstalter dieses Angebot mit einer gesonderten Erklärung angenommen hat.
- 2.2. Sollten im Zuge der Anmeldung weitere Teilnehmer zu einer Veranstaltung angemeldet werden, haftet der Anmeldende für die Gebühren der von ihm angemeldeten Personen. In diesem Fall muss der Anmeldende auch sicherstellen, dass die Angemeldeten diese AGB erhalten und sich diesen AGB unterwerfen.
- 2.3. Rechnungen werden per E-Mail übermittelt. Sämtliche Rechnungen sind sofort zur Zahlung fällig. Im Falle des schuldhaften Zahlungsverzugs (etwa bei einer Rückbuchung) betragen die Verzugszinsen 5 % pro Jahr. Der Veranstalter ist berechtigt, vom Teilnehmer verschuldete und ihm erwachsene Schäden geltend zu machen, insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Beteiligungs- oder Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.
- 2.4. Als Bezahlmöglichkeiten stehen Kreditkarte (Visa, Mastercard) und Sofort-Überweisung sowie vor Ort Bankomatkarten- und Barzahlung zur Verfügung.
- 2.5. Die auf der Website angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Steuer.  
Vor Abgabe der Vertragserklärung werden die Gesamtkosten dargestellt.

---

<sup>1</sup> Sämtliche personenbezogenen Angaben sind geschlechtsneutral zu verstehen.

### 3. Veranstaltungen

- 3.1. Der Veranstalter ist berechtigt, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Ein wichtiger Grund liegt jedenfalls vor, wenn für die Veranstaltung zu wenige Anmeldungen vorliegen oder aufgrund höherer Gewalt, Erkrankungen oder unlösbarer Terminkollisionen die Veranstaltung nicht durchgeführt werden kann. Im Falle der Absage erhält der Teilnehmer das bereits bezahlte Entgelt binnen 14 Tagen refundiert. Der Veranstalter ersetzt keine wie immer gearteten Spesen (wie Hotel, Anfahrtskosten, Versandkosten, Bearbeitungsgebühren etc.).
- 3.2. Der Verhaltenskodex für Veranstaltungen <https://www.samariterbund.net/dokumente-webshop/> stellen einen integrierten Bestandteil dieser AGB dar. Sollte der Teilnehmer den Verhaltenskodex verletzen, kann der Veranstalter oder der Vortragende den Teilnehmern von der Teilnahme ausschließen. In diesem Fall hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Rückzahlung des Entgelts.
- 3.3. Sofern nicht eine Mindestanwesenheit oder sonstige Voraussetzungen, die für die erfolgreiche Absolvierung der Veranstaltungen erforderlich sind (etwa: Mitarbeit, Teilnahme an den praktischen Übungen), angegeben sind, gilt eine Veranstaltung nur dann als erfolgreich absolviert, wenn der Teilnehmer sämtliche Einheiten besucht und aktiv an der Veranstaltung teilgenommen hat. Der Teilnehmer erhält einen Nachweis über die erfolgreiche Teilnahme.
- 3.4. Bei Teilnahme an Onlineveranstaltungen (im Folgenden kurz: Webinare) ist der Teilnehmer verpflichtet, ein Kundenkonto zu eröffnen und sowohl die Ton- als auch die Bildübertragung zu aktivieren. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme zu schaffen. Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass Webinare für Dokumentationszwecke aufgezeichnet werden können.
- 3.5. Die Vortragsprache ist – sofern nichts anderes vereinbart ist – Deutsch.

### 4. Kundenkonto

- 4.1. Sollte der Teilnehmer ein Kundenkonto einrichten, verpflichtet sich der Teilnehmer, die Zugangsdaten geheim zu halten. Die Registrierung und Nutzung des Kundenkontos sind kostenlos. Die Haftung und Gewährleistung hinsichtlich des Kundenkontos sind ausgeschlossen. Sowohl der Teilnehmer als auch die Samariterbund Österreich Rettung und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH können das Kundenkonto ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. In diesem Fall werden die Daten des Teilnehmers gelöscht.

### 5. Bildungspass

- 5.1. Sollte der Teilnehmer ein Kundenkonto eingerichtet haben, gilt: Die Aus- und Fortbildungen des Teilnehmers werden im Bildungspass gespeichert. Beim Bildungspass handelt es sich um eine Datenbank, die die Samariterbund Österreich Rettung und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH gemeinsam mit dem Veranstalter betreibt, damit der Teilnehmer seine Aus- und Fortbildungen zentral verwalten kann.
- 5.2. Die Nutzung des Bildungspasses ist kostenlos. Die Haftung und Gewährleistung hinsichtlich des Bildungspasses sind ausgeschlossen. Sowohl der Teilnehmer als auch die Samariterbund Österreich Rettung und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH können den Bildungspass ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist jederzeit kündigen. In diesem Fall sind die Daten des Teilnehmers zu löschen.

- 5.3. Den Bildungspass betreffende kostenpflichtige Zusatzleistungen, die der Teilnehmer gesondert beauftragen kann, ergeben sich aus der Preisliste oder dem Webshop der Samariterbund Österreich Rettung und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH.

## 6. Schadenersatz und Gewährleistung

- 6.1. Für Schäden infolge schuldhafter Vertragsverletzung haftet der Veranstalter bei eigenem Verschulden oder dem eines Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an der Person.
- 6.2. Die vom Veranstalter angebotenen Veranstaltungen können körperlich und geistig fordernd sein. Der Teilnehmer nimmt an den Veranstaltungen auf eigene Gefahr teil und erklärt, dass er in der geistigen und körperlichen Verfassung ist, an der Veranstaltung teilzunehmen. Sollte eine einzelne Übung oder eine ganze Veranstaltung die geistige und/oder körperliche Fähigkeit des Teilnehmers übersteigen, muss der Teilnehmer in Eigenverantwortung die Übung oder die Teilnahme an der Veranstaltung abbrechen. Sollte der Teilnehmer diese Pflicht verletzen, ist die Haftung des Veranstalters gänzlich ausgeschlossen. Eine Rückvergütung des Entgelts ist in diesem Fall ausgeschlossen.
- 6.3. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungs- und Gewährleistungsregeln.

## 7. Rücktrittsrecht und Stornierung

- 7.1. Ausführliche Informationen über das Rücktrittsrecht erhält der Teilnehmer in Anlage A. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn der Teilnehmer innerhalb der Rücktrittsfrist an der Veranstaltung teilnimmt und damit zum Ausdruck bringt, dass er auf sein Rücktrittsrecht verzichtet.
- 7.2. Der Veranstalter räumt dem Teilnehmer – in den Fällen, in denen kein Rücktrittsrecht besteht – das Recht ein, den Vertrag wie folgt zu stornieren:
- Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erhält der Teilnehmer binnen 14 Tagen das gesamte bezahlte Entgelt rückerstattet.
  - Bei einer Stornierung innerhalb von weniger als 14 Tagen bis drei Tage vor Veranstaltungsbeginn erhält der Teilnehmer binnen 14 Tagen 50% des bezahlten Entgelts rückerstattet.
  - Bei einer Stornierung innerhalb von weniger als drei Tagen oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers erhält der Teilnehmer kein Entgelt rückerstattet.
- 7.3. Der Veranstalter wird von den alternativen Streitbeilegungsstellen „Online-Streitbeilegung“ (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) sowie „Internetombudsmann“ ([www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)) erfasst. Wenn der Teilnehmer ein Verbraucher ist, hat dieser auf den genannten Plattformen die Möglichkeit, außergerichtliche Streitbeilegung durch eine unparteiische Schlichtungsstelle in Anspruch zu nehmen.

Die E-Mailadresse des Veranstalters lautet: **[schulung@samariterbund.net](mailto:schulung@samariterbund.net)**



## 8. Schlussbestimmungen

- 8.1. Erfüllungsort für alle Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz des Vertragspartners.
- 8.2. Für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts, der Verweisungsnormen des IPRG und der VO (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I-Verordnung) ist ausgeschlossen.
- 8.3. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis.
- 8.4. Informationen zum Datenschutz finden sich unter <https://www.samariterbund.net/datenschutz/>.

SAMARITERBUND ÖSTERREICH RETTUNG UND SOZIALE DIENSTE GEMEINNÜTZIGE GMBH

Hollergasse 2-6, 1150 Wien  
Telefon: +43 (1) 89 145-195  
Fax: +43 (1) 89 145-99195  
E-Mail: [schulung@samariterbund.net](mailto:schulung@samariterbund.net)

FN 203931 z, Handelsgericht Wien  
UID Nr. ATU 51938907  
IBAN: AT 43 1200 0006 5412 2100  
BIC: BKAUATWW

4 / 6



Unsere Datenschutzinformationen erhalten Sie bei uns sowie unter [www.samariterbund.net/datenschutz](http://www.samariterbund.net/datenschutz)

## Anlage A: Informationen zum Widerruf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Samariterbund Österreich Rettung und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH, z.H. Samariterbund Akademie, Hollergasse 2-6, 1150 Wien, [widerruf@samariterbund.net](mailto:widerruf@samariterbund.net)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An  
Samariterbund Österreich Rettung und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH  
z.H. Samariterbund Akademie  
Hollergasse 2-6  
1150 Wien  
**widerruf@samariterbund.net**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

SAMARITERBUND ÖSTERREICH RETTUNG UND SOZIALE DIENSTE GEMEINNÜTZIGE GMBH

Hollergasse 2-6, 1150 Wien  
Telefon: +43 (1) 89 145-195  
Fax: +43 (1) 89 145-99195  
E-Mail: [schulung@samariterbund.net](mailto:schulung@samariterbund.net)

FN 203931 z, Handelsgericht Wien  
UID Nr. ATU 51938907  
IBAN: AT 43 1200 0006 5412 2100  
BIC: BKAUATWW



## Verhaltensregeln für Veranstaltungen

Für sämtliche Veranstaltungen, die unter <https://akademie.samariterbund.net> bzw. <https://academy.samariterbund.net> angeboten werden, gelten für die Teilnehmenden der Veranstaltung folgende Verhaltensregeln.

Sollten die Teilnehmenden die Verhaltensregeln verletzen, können die Veranstalter\*innen oder die Vortragenden die Teilnehmenden von der Teilnahme ausschließen.

- Die Teilnehmenden haben den Anweisungen der Vortragenden Folge zu leisten und sich angemessen zu verhalten.
- Im Falle einer fehlenden Mitarbeit erhalten die Teilnehmenden keine Teilnahmebestätigung bzw. keine Bescheinigung über die Teilnahme.
- Den Teilnehmenden ist es nicht gestattet, Veranstaltungen aufzuzeichnen (Bild, Video oder Ton) oder in Echtzeit zu übertragen.
- Unterlagen, die die Teilnehmenden im Rahmen der Veranstaltung erhalten, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen in keiner Form vervielfältigt werden.
- Es herrscht strengstes Drogen- und Alkoholverbot. Rauchen in den Räumlichkeiten ist verboten.
- Den Teilnehmenden ist es untersagt, die Veranstaltung zu stören, andere Teilnehmende oder die Trainer\*innen zu beleidigen oder zu beschimpfen.
- Veranstaltungen, die die Teilnehmenden online besuchen, müssen von diesen zur Gänze angesehen werden. Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Bildübertragung während der Veranstaltung aktiviert zu halten.
- Den Teilnehmenden ist es untersagt, für die Veranstaltung nicht notwendige gefährliche Gegenstände (wie etwa Waffen) mitzuführen.
- Es gelten ferner die Hausordnung des Veranstaltungsortes sowie die allfällig vorab mitgeteilten Sicherheitsregeln.