

WIR SIND FÜR SIE DA

Mit den professionellen Dienstleistungen des Samariterbundes können Sie in Ihrer vertrauten Umgebung Ihren Lebensrhythmus beibehalten.

Bei all diesen Tätigkeiten erfordert der Umgang mit pflege- und betreuungsbedürftigen Menschen nicht nur eine Ausbildung im medizinischen und sozialen Bereich. Einfühlungsvermögen, Geduld und Geschick sind ebenso wichtige Eigenschaften für einen kompetenten und menschenwürdigen Umgang mit Betroffenen. Unsere MitarbeiterInnen bringen all das mit.

AUSZEICHNUNG FÜR UNSERE PFLEGE

Im Jänner 2010 erhielt die Hauskrankenpflege des Wiener Samariterbundes das „Austria Gütezeichen“. Als erste Organisation in Wien und als zweite österreichweit erhielt die Arbeiter-Samariter-Bund Wien Gesundheits- und Soziale Dienste gGmbH das Zertifikat. Verliehen wird dieses durch Quality Austria, der führenden staatlich akkreditierten Zertifizierungsstelle in Österreich. Quality Austria prüft vor der Verleihung des Gütezeichens sowohl die Strukturen der Organisation als auch die professionelle Dienstleistungserbringung im Bereich der Pflege sowie deren Ergebnisqualität. Dies wird anhand von Vor-Ort-Begutachtungen nach festgelegten Kriterien, Pflegevisiten und Kundenzufriedenheitsbefragungen sicher gestellt.



KONTAKT

Sprechen Sie mit uns. Unsere MitarbeiterInnen nehmen sich gerne für Sie Zeit.

In einem persönlichen und kostenlosen Informationsgespräch beantworten wir Ihre Fragen und beraten Sie gerne.

Rufen Sie uns an:

Hauskrankenpflege, Pflegehilfe
und Heimhilfe: (01) 89 145-283
Essen auf Rädern: (01) 89 145-173
Heimnotruf: (01) 89 145-161
Krankentransport: (01) 89 144

Web: www.samariterwien.at
E-Mail: info@samariterwien.at

Herausgeber:
Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs, Hollergasse 2-6, 1150 Wien
Redaktion, Gestaltung: ASBÖ Öffentlichkeitsarbeit
Stand: Juli 2013



Anerkannte Einrichtung nach den
Förder Richtlinien des Fonds Soziales Wien,
gefördert aus Mitteln der Stadt Wien.



GESUNDHEITS- UND SOZIALE DIENSTE



Bestens betreut in den
eigenen vier Wänden.

SAMARITERBUND
WIEN



HAUSKRANKENPFLEGE UND PFLEGEHILFE

Der Samariterbund Wien bietet mit der Hauskrankenpflege eine kompetente Betreuung durch diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal und PflegehelferInnen in Ihrer gewohnten Umgebung. Sie helfen bei der richtigen Einnahme von Medikamenten, erneuern Verbände, verabreichen Injektionen und beraten rund um die Pflegemaßnahmen – alles in enger Zusammenarbeit mit ÄrztInnen und Angehörigen. Unser Ziel ist es, Ihre Lebensqualität zu wahren und Ihren Gesundheitszustand zu verbessern. Um die geförderte Hauskrankenpflege in Anspruch zu nehmen, ist in der Regel die Zuerkennung einer Pflegestufe oder ein entsprechender Antrag auf Pflegegeld notwendig. Wenn Sie Pflegegeld beziehen und Hilfe benötigen, fordern Sie die notwendigen Betreuungsdienste bei Ihrem zuständigen sozialen Stützpunkt an. Wir arbeiten für Sie im Auftrag des Fonds Soziales Wien.



HEIMHILFE

Es kann durchaus vorkommen, dass Sie Hilfe bei der Bewältigung des Alltags brauchen. HeimhelferInnen unterstützen bei den Dingen des täglichen Lebens, wie Essen richten, Hausarbeit und Körperpflege. Unsere MitarbeiterInnen helfen Ihnen im Sinne der Hilfe zur Selbsthilfe. Die Heimhilfe ist ein Bindeglied zwischen Ihnen, Ihrem familiären und sozialen Umfeld und anderen Betreuungspersonen.

BESUCHSDIENSTE

Sie fühlen sich wohl in Ihrer Wohnung, aber es wäre schön, wenn ab und zu jemand zum Reden da wäre oder Sie unterstützt? Auf die MitarbeiterInnen des Samariterbundes können Sie zählen. Typische Tätigkeiten sind gemeinsame Spaziergänge, die Begleitung bei Behördenwegen, Arztbesuchen und bei Einkäufen oder eben einfach ein gutes Gespräch.

