



Tipps für Videotelefonie + Co.

Wir haben in den letzten Wochen einige Tools für Videotelefonie + Co. ausprobiert und möchten folgend auf unsere Erfahrungen eingehen und unsere Empfehlungen dazu abgeben, wie wir als Internetcafé ZwischenSchritt die praktische Tauglichkeit, vor allem als Unterstützung für Kolleg_innen im Sozialbereich, einschätzen. Da wir nur über Endgeräte mit Windows bzw. Android verfügen, können wir über die Funktionalität für Linux und iOS keine persönliche Einschätzung abgeben, jedoch ist dies bei Interesse bei den jeweiligen Anbietern nachzulesen. Es handelt sich allgemein nur um subjektive Kurzbeschreibungen, alle weitere Informationen sind auf den verlinkten Seiten der jeweiligen Anbieter zu finden. Natürlich sind für eine erfolgreiche und zufriedenstellende Benutzung auch Endgeräte mit Webcam oder integrierter Kamera, sowie Mikrofon + Lautsprecher (oder Headset) erforderlich. Diese Geräte müssen in der Software zudem freigegeben werden.

3 sichere Tools aus Österreich (DSVGO):

Fairmeeting <https://fairmeeting.net/> oder **Jitsi** <https://jitsi.org/>

Gleich vorweg: in allen Punkten hat uns das österreichische „fairmeeting“ überzeugt, welches auch in der slowenischen Variante „jitsi“ verfügbar ist. Funktioniert am PC einfach per Browser, auf Android genauso einfach per App. Abhörsicher, datenschutzkonform, gut. fairmeeting ist eine verschlüsselte Videokonferenzlösung mit intuitiver Bedienung. Es bietet sichere Audio- oder Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmer_innen mit integrierter Chatfunktion, Bildschirmfreigabe sowie ein Dokument für gemeinsame Notizen. Funktioniert bei uns am besten über den Chrome Browser.

- keine Registrierung erforderlich
- keine Installation von Software nötig
- keine zeitlichen Beschränkungen
- DSVGO garantiert

TrustTable <https://trusttable.at/>

Für die direkte Online-Einzelberatung ist dieses österreichische Tool sehr praktisch. TrustTable ermöglicht allen Ärzt_innen, Psycholog_innen, Psychotherapeut_innen, Sozialarbeiter_innen und sonstigen Gesundheits- und Sozialberufen ein eigenes Patienten-Portal zu betreiben. Dafür ist jedoch



vorab eine Registrierung mit Ausweis sowie passendem beruflichen Nachweis nötig, welche erst verifiziert werden müssen. Dies ist in unserem Fall noch am gleichen Tag passiert.

Die Nutzung von TrustTable ist während COVID-19 kostenlos, jedoch kann das Tool danach auch ohne Kosten eingeschränkt weiterhin genutzt werden. An einer App wird laut Entwickler derzeit gearbeitet.

- Funktioniert direkt über die empfohlenen Webbrowser: Google Chrome, Safari (von Apple) und Mozilla Firefox (Open-Source). TrustTable achtet darauf, dass mit diesen empfohlenen Browsern der Betrieb fehlerfrei funktioniert.
- Derzeit kostenlos
- Auch Teammeetings mit anderen User_innen möglich
- Sicherheit und Privacy stehen stark im Vordergrund. Die Abwicklung der Videokonferenz wird über eine verschlüsselte peer-to-peer Verbindung (https verschlüsselt) übertragen. Das bedeutet, dass die Kommunikation nicht über einen Server, sondern direkt zwischen den beiden Teilnehmern erfolgt.

eyeson <https://www.eyeson.com/?lang=de>

Zwar nicht kostenlos (nur Testversion), aber auch sehr praktikabel für Firmen ist die weitere österreichische Alternative „eyeson“ aus Graz. Das Tool bietet viele Funktionen für max. 9 TN und ist auch als App verfügbar.

- Videokonferenzen in 1 Minute starten
- Keine Installation erforderlich
- Konstante Video- & Audioqualität
- Gestaltbare Meetingräume
- DATENSCHUTZ: 100% österreichische Lösung mit frei wählbarem Hostingprovider. Die Cloud ist DSGVO konform.

Andere Videotelefonie- Tools

Cisco Webex <https://www.webex.com/de/>

Mit einer ganzen Fülle an praktischen Funktionen kommt die kostenlose Testversion von Cisco Webex daher, die soweit auch gut umgesetzt sind. Jedoch macht es weniger Spaß, wenn sich ungefragt und automatisch die eigene Software am PC installiert und eine Verknüpfung sowie ein Infocfeld mit direkter



Anzeige des Outlook-Kalenders auf den Desktop legt. Noch dazu, wenn sich diese dann, wie auf den meisten Dienst-PCs, nur mehr mit Admin-Rechten wieder deinstallieren lässt.

- Anmeldung nötig (Mail, Nutzernamen,...)
- Kostenlose Testphase
- Viele Möglichkeiten wie Webinars, Videoconferences, Webcasting, Remote Support, usw.,
- *Laut Wikipedia: Die Software von Webex und insbesondere die verschiedenen Browser-Erweiterungen standen in der Vergangenheit in der Kritik, da Sicherheitslücken aufgetreten seien. Die Verwendung des Plug-Ins für den Webbrowser Firefox wurde von Mozilla am 23. Januar 2017 zwischenzeitlich sogar global gesperrt, sodass der Zugriff für Webex Anwender über die Desktop-Software erfolgen musste.*

Zoom <https://zoom.us/>

Zoom ist, wie aus den Medien bekannt, eines der derzeit meist genutzten Videotelefonie-Tools, steht jedoch stark in Kritik der Datensicherheit. Allgemein stellen Produkte, die nicht über EU bzw. Ö-Server laufen aufgrund der unterschiedlichen Datenschutzbestimmungen eine gewisse Gefahr dar. Zoom funktioniert direkt über den Browser oder per Android-App.

- Zeitlimit für kostenlose Video-Calls derzeit 40min
- Zoom bietet zudem verschiedene Webtools
- Bis zu 100 TN
- U.S. Server
- Nicht sicher

MS Teams <https://www.microsoft.com/de-at/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software> und Skype web <https://www.skype.com/de/>

Microsoft bietet vor allem für Firmen und 365 Abonnent_innen mit „Teams“ eine voll in Windows integrierbare VT- Funktion an. Für andere User_innen ist es jedoch ratsamer, auf das kostenlose Skype zurückzugreifen, seit einiger Zeit auch in der browserbasierten Web-Version verfügbar. Beide Tools bieten viele Funktionen, wie das Tauschen von Files, Desktopfreigabe und mehr, dafür ist jedoch ein MS-Benutzerkonto notwendig. Kostenlos und einfacher gibt es zudem auch die Option <https://www.skype.com/de/free-conference-call/>

Generieren Sie mit einem Klick einen kostenlosen einmaligen Link. Teilen Sie den Link dann mit anderen Personen, um unbegrenzt Skype-Besprechungen zu halten. Dabei steht Ihnen der ganze



Funktionsumfang von Skype zur Verfügung. Der Link ist nicht befristet und kann jederzeit verwendet werden.

- Microsoft Benutzerkonto ist Bedingung, Teams eher für registrierte MS Kunden sinnvoll
- Altbekanntes Skype mit einigen neuen Zusatzfunktionen, funktioniert auch nur mit Benutzerkonto
- Sowohl als App als auch Browserversion verfügbar
- U.S. Server
- Free-conference-call kostenlos, einfach, schnell und praktisch nutzbar, funktioniert am besten über den MS-Browser Edge

Wire <https://wire.com/de/>

Sowohl für PC als auch per Mobile-App eignet sich Wire. Das Tool kann 30 Tage kostenlos getestet werden. Die gesamte Kommunikation über Wire ist durch eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gesichert — Nachrichten, Telefonkonferenzen, Dateien. Wire ist die am ausführlichsten öffentlich geprüfte Software zur Zusammenarbeit und Kommunikation. Bis zu 8 Geräte pro Benutzer. Nachrichten werden für jedes Gerät einzeln verschlüsselt. Sitz des Anbieters ist in der Schweiz, die Server in der EU. Vollständig konform mit den strikten Datenschutzgesetzen der Schweiz und der EU.

- Nicht kostenlos
- Sehr sicher
- Gruppen-Videocalls möglich
- Für PC und Android

Freeconference <https://www.freeconference.com/login/>

Ein weiteres kostenloses Videokonferenz-Tool aus den U.S.A. mit vielen verfügbaren Funktionen. Auch als Android-App verfügbar. Hat sich jedoch im Test am Smartphone nicht so gut geschlagen, da Kamera und Mikrofon nicht gleich intuitiv aktivierbar waren, was bei größeren Online-Teammeetings anfangs und bis dann alle Teilnehmerinnen bereit sind, zu lästigen Verzögerungen führen kann.

- Kostenlos
- U.S. Server
- Sehr viele unterschiedliche Funktionen (bitte selber lesen)



GOTOmeeting <https://www.gotomeeting.com/>

GOTO Meeting ist ein webbasiertes Videokonferenz-Tool das von LogMeIn vermarket wird. Es bietet reichhaltige Möglichkeiten und ist für Windows, Mac und in der neueren Version auch für Android verfügbar. Zu beachten sind die extrem komplexen Nutzungsbedingungen in denen man sich unter anderem dazu verpflichtet das Tool nur zu beruflichen Zwecken zu verwenden.

- 14Tage Testversion
- U.S. Server
- 128 Bit end-to-end Verschlüsselung
- Sehr viele unterschiedliche Funktionen (bitte selber lesen)

Messenger Alternativen

Wire <https://wire.com>

Eine Alternative zu Whatsapp, da nicht auf Telefonkontakte zugegriffen wird und es auch über verschieden Endgeräte nutzbar ist.

- Messenger ist unbegrenzt kostenlos
- Sehr sicher

Signal <https://signal.org/de/>

Signal ist ein freier, verschlüsselnder Messenger. Er ist vor allem für seine Datensparsamkeit und Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bekannt und wird daher immer wieder von Sicherheitsexperten und Datenschutzorganisationen empfohlen. Funktioniert sehr ähnlich wie das bekannte WhatsApp. Fortschrittlichste Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (auf Basis des quelloffenen Signal Protocol) macht Unterhaltungen sicher. Laut Anbieter können von Dritten weder Nachrichten gelesen noch Telefonaten zugehört werden.

- Chat
- Videotelefonie



Sichere Datenübermittlung

CryptPad <https://c3w.at/services/>

Öffentliche Online Services

Der Chaos Computer Club Wien (C3W) betreibt zum eigenen Zwecke, aber auch für die Community einige Onlinedienste. Die Verfügbarkeit dieser Dienste erfolgt nach dem „Best Effort“ Prinzip: Es besteht kein Anspruch auf die Verfügbarkeit oder Eignung der Dienste zu irgendwelchen Zwecken. Deine Mitgliedbeiträge, Spenden und die ehrenamtliche Arbeit der System-Administrator_innen ermöglichen den Betrieb dieser Dienste.

Das C3W CryptPad bietet die Möglichkeit kollaborativ Texte zu erstellen (inklusive Formatierung, oder auch Code mit Syntax Highlighting), Umfragen zu machen, sowie Skizzen und einfache Präsentationen zu erstellen. Eine Registrierung ist optional und kann anonym und ohne Email-Adresse erfolgen, bietet jedoch einige Komfortfunktionen.

Der Inhalte von Pads, Umfragen, etc. kann am Server von den Administrator_innen nicht eingesehen werden, da nur verschlüsselte Daten auf den Servern des C3W abgelegt werden. Die Daten werden bereits bei Dir im Browser verschlüsselt und erst danach an unseren Server übertragen. Die Inhalte werden nur jenen bekannt mit denen Du die jeweilige URL teilst.

Alle Angaben ohne Gewähr, das Team des Internetcafé ZwischenSchritt

Mai 2020

