

Datenschutzinformation

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. In dieser Datenschutzinformation informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung.

Wir informieren hiermit die betroffenen Personen:

Der Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie gegebenenfalls seines Vertreters lauten:

Name: Samariterbund Burgenland Rettung und Soziale Dienste
gemeinnützige GmbH
Postanschrift: Hauptstraße 57, 7331 Weppersdorf
Telefonnummer: 01/89 145 – 131
E-Mail-Adresse: burgenland@samariterbund.net
Website: <https://www.samariterbund.net/>

Die Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten lauten:

Name: Dr. Anita Spandl
Postanschrift: Hollergasse 2-6, 1150 Wien
Telefonnummer: 01/89 145 - 318
E-Mail-Adresse: datenschutzbeauftragter@samariterbund.net
Website: <https://www.samariterbund.net/>

Hinweise

Sie haben das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO, auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO, auf Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO, auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten gemäß Art 18 DSGVO, auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO sowie auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO.

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, hat die betroffene Person die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Der Betroffene hat das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde. Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8
1080 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Wir geben im Rahmen der Erhebung der Daten bekannt, sollte die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für die betroffene Person gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Gleichzeitig geben wir bekannt, ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeitet werden als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, haben wir diese Informationen über diesen anderen Zweck der betroffenen Person bekanntgegeben.

Je nach Ihrer Beziehung zum Samariterbund sind folgende Datenverarbeitungen möglich:

1. Pflegeheimverwaltung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Bewohnern und deren Angehörigen im Rahmen der Pflegeheimverwaltung wie folgt:

Im Rahmen der Pflegeheimverwaltung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Allgemeine Information zur Person, Versicherungsdaten, Gesundheitsdaten, Vermögensverhältnisse, Bankverbindung, Patientenverfügung, Daten für die Hilfestellung zur Beantragung eines Sozialhilfeantrages, Meldedaten, Lichtbild.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Pflegeheimverwaltung anfallen, verarbeitet: Feststellung der Stellung als Begünstigter.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen der Pflegeheimverwaltung

Die Verarbeitung von Daten erfolgt durch automatische Erhebung für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage zur Verwaltung von Bewohnerdaten im Rahmen der Pflegeheimverwaltung.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger:

- Kostenträger (Bewohner, Angehörige, Sozialamt)
- Krankenkassen
- Pensionsversicherung
- Gemeinde
- Sozialämter
- Ärzte/Spitäler/Rettungsdienste (Krankentransporte)
- Sachwalter
- Bestattungen
- Angehörige
- Notare
- Gerichte
- Apotheken
- Bank
- Pflegeheimaufsicht (Landesregierung)

- Abteilung Öffentlichkeitsarbeit (Geburtstagsjubiläum)

2. Betreutes Wohnen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Klienten und deren Kontaktpersonen bzw. Sachwalter wie folgt:

Im Rahmen des Projektes werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Kontaktdaten, Interessen an Freizeitgestaltung, Angaben zum Gesundheitszustand/soziale und wirtschaftliche Verhältnisse, Hausarzt, Bankdaten, Bildmaterial, Versicherungsdaten, Pflegestufe, Gesundheitsdaten im Hand-Akt, Beziehungsart.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund des betreuten Wohnens anfallen, verarbeitet: Leistungsdaten, Rechnungsempfänger.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des betreuten Wohnens

Die Verarbeitung von Daten erfolgt durch automatische Erhebung zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses und auf Grundlage Ihrer Einwilligung im Rahmen des betreuten Wohnens.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses und auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger:

- Landesregierung (Abrechnung)
- Ärzte, Spitäler, andere Rettungsdienste
- Apotheken
- Sachwalter/Angehörige (Kontaktpersonen)
- Pensionsversicherungsanstalt/Krankenkassen (Bekanntgabe Adressänderung)
- Gemeinde (Meldeamt); Behörden/Ämter (bei Bedarf Mobiler Pflege in Wien MA 40/MA 15)
- Kostenträger bei Pflegebedarf

3. Rettungs- und Krankentransport

Die Verarbeitung der Daten erfolgt durch automatische Erhebung zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses und eines überwiegend berechtigten Interesses des Verantwortlichen bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage für die Verrechnung der Leistungen für Transporte an die Kostenträger einschließlich Einsicht in die Einsatzprotokolle.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses und eines überwiegend berechtigten Interesses des Verantwortlichen bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger:

- Kostenträger
- Fahrtendienste
- Abteilung für Fundraising und Mitgliederverwaltung/Marketing

- diverse Rettungsorganisationen
- Exekutive
- Feuerwehr
- Abteilung Materialverwaltung
- Abteilungen für Transportkostenverrechnung beim Samariterbund
- Auftragsverarbeiter

4. Heimnotruf

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Kunden sowie deren Kontaktpersonen im Rahmen des Heimnotrufs wie folgt:

Im Rahmen des Heimnotrufs werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Kontaktdaten, Versicherungsdaten, Bankverbindung, Schlüsseltresor, Gesundheitsdaten, Kurzwahl-Tastenbelegung.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Heimnotrufs

Die Verarbeitung von Daten erfolgt durch automatische Erhebung zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses und auf Grundlage Ihrer Einwilligung im Rahmen des Heimnotrufs

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses und auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfängern:

- Zuständige Einsatzorganisation
- Privatpersonen
- Heimhilfe / Pflegedienste
- Pensionisten-Wohnhäuser
- Bank
- Sachwalter/Angehörige
- Bundesverband Mitgliederverwaltung

5. Schulung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Kursteilnehmern wie folgt:

Im Rahmen der Schulung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten und Kontaktdaten (einschließlich Geschlecht, Geburtsdatum), Sozialversicherungsnummer, Vereinszugehörigkeit beim ASBÖ, vorhandene Ausbildungen, Zugangsvoraussetzungen.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Schulung anfallen, verarbeitet: Prüfungsinformationen inkl. Ergebnisse, Protokolle und Angaben zum Zertifikat, Kursinformationen, Passwörter.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen der Schulung

Die Verarbeitung von Daten erfolgt durch automatische Erhebung zur Erfüllung der Vertragspflicht bzw. beruht auf der Grundlage eines Gesetzes und Ihrer Einwilligung im Rahmen der Schulung.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger:

- Behörden
- Statistik Austria
- Kammern
- Interessensvertretungen
- Auftragsverarbeiter
- Abteilung Mitgliederverwaltung
- Praktikumsstellen
- Ausbildungspartner

6. Ambulanzdienst

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Patienten und deren Angehörigen wie folgt:

Im Rahmen des Ambulanzdienstes werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Kontaktdaten, Sozialversicherungsdaten.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund des Ambulanzdienstes anfallen, verarbeitet: vorgenommene Versorgungsmaßnahmen, Übergabe zur weiteren Behandlung/zum Transport.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Ambulanzdienstes

Die Verarbeitung von Daten erfolgt durch automatische Erhebung zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses und beruht auf einer gesetzlichen Grundlage zur sanitätsdienstlichen Versorgung im Rahmen des Ambulanzdienstes.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses und beruht auf einer gesetzlichen Grundlage. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger:

- Kostenträger (Patient, Sozialversicherungsträger, Private Versicherung)
- Ärzte/Spitäler/andere Rettungsdienste
- andere Blaulichtorganisationen (in Wien: MA 68 – Berufsfeuerwehr und Katastrophenschutz Wien, MA 70 – Berufsrettung u.a.)
- Behörden (in Wien: MA 15- Gesundheitsdienst der Stadt Wien, Landespolizeidirektion Wien)
- auf Anfrage Patientenadvokatur/Polizei
- Angehörige/Sachwalter

7. Kundendaten allgemein

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Kunden wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten und Kontaktdaten (einschließlich Geschlecht, Geburtsdatum), Bankverbindungsdaten.

Je nach vereinbarter Tätigkeit können die folgenden Daten verarbeitet werden: Samariterbund Organisationseinheit, Zahlungen, Kompetenzen, VbPK, Spendenabsetzbarkeit, Mitgliederstatus, Markierungscodes, Verträge, Dokumente, Untersagung der Datenübermittlung an Adressverlage, Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung, Firmenbuchdaten, Vereinbarungen und Schlüssel zum Datenaustausch, Nachfrageinteressen, Betreuungsdaten, sonstiges Antwortverhalten, Bonus- und sonstige Vorteildaten, zugehöriger Kunde, Daten über Buchhaltung und Controlling, Bestell- und Vertragsdaten, Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen, Bonitätsinformationen, Gegenstand der Lieferung oder Leistung, Daten über Lieferungs- und Leistungsbedingungen, Informationen zu Transporten.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Geschäftsverhältnisses

Die Verarbeitung von Daten erfolgt durch automatische Erhebung zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses im Rahmen einer Geschäftsbeziehung sowie für die formale Behandlung der uns zu besorgenden Geschäftsfälle.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger:

- Banken
- Rechtsvertreter
- Wirtschaftstreuhänder, Wirtschaftsprüfer
- Gerichte
- Zuständige Verwaltungsbehörden
- Inkassounternehmen
- Fremdfinanzierer
- Vertrags- und Geschäftspartner
- Versicherungen
- Statistik Österreich
- Transportunternehmen
- Lieferanten
- Kostenträger
- Fahrtendienste
- Abteilung für Fundraising und Mitgliederverwaltung/Marketing
- diverse Rettungsorganisationen, Exekutive, Feuerwehr
- Abteilung Materialverwaltung
- Abteilungen für Transportkostenverrechnung beim Samariterbund

Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt durch automatische Erhebung zur Erfüllung eines überwiegend berechtigten Interesses des Verantwortlichen für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Interesse des Verantwortlichen, Ihnen Nachrichten zu senden, um das eigene Leistungsangebot zu bewerben.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt zur Erfüllung eines überwiegend berechtigten Interesses. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger:

- Adressverlage/Direktwerbeunternehmen
- Auftragsverarbeiter
- Abteilungen Öffentlichkeitsarbeit, Schulung sowie Materialverwaltung
- Zentrales Melderegister
- Finanzverwaltung

8. Mitarbeiterdaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Mitarbeitern wie folgt:

Im Rahmen Ihres Arbeitsverhältnisses werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Tel, Mail, Fax), Sozialversicherungsdaten, Bankverbindungsdaten, Personalverrechnungsdaten, Dienstzeugnis relevante Daten, Fähigkeiten und Kenntnisse sowie Qualifikationen (etwa Zeugnisse, Lebenslauf, Beurteilungen, Ausbildungen).

Zudem werden Daten aufgrund der folgenden im Dienstverhältnis anfallenden Gründe verarbeitet: Kommunikationsdaten, Diensteinteilungen, Dienstzeugnisse, Stellenbesetzungen inkl. Stellenbesetzungsplan und Bewertungen, Fort- und Weiterbildung inkl. Organisationsdaten (etwa Termine von Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen, Reiseternine), Verwaltung von Urlauben, Pflegefreistellungen und Karenzierungen und anderen Entgeltfortzahlungsgründen, Reise- und Reisekostenmanagement, Stundenaufzeichnungen inkl. Zeiterfassung (etwa Fehlzeiten, Urlaube), Krankenstandstage inkl. ärztliche Bestätigungen, Materialverwaltung, Flottenmanagement.

Die Verarbeitung erfolgt für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Arbeitsverhältnisses

Die Verarbeitung und Übermittlung von Daten erfolgt für Lohn-, Gehalts- und Entgeltverrechnung und Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten, soweit dies aufgrund von Gesetzen oder Normen, kollektiver Rechtsgestaltung oder arbeitsvertraglichen Verpflichtungen jeweils erforderlich ist. Dabei werden nur jene Daten verarbeitet, die unbedingt für den Abschluss und / oder die Durchführung des Vertrages notwendig sind. Dies gilt auch für alle freiwilligen Sozialleistungen des Arbeitgebers sowie für externe Bildungs- und Weiterbildungsangebote.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger:

- Banken
- Rechtsvertreter
- Wirtschaftstreuhänder, Wirtschaftsprüfer
- Gerichte
- Zuständige Verwaltungsbehörden
- Inspektorate

- betriebliche und außerbetriebliche Interessenvertretungen
- Vorsorgekassen, Abfertigungskassen, Sozialversicherungen, Pensionskassen
- Konzernleitung